

Regulamin Ośrodka Wczasowego „Mierzeja” w Sztutowie

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady pobytu, korzystania z domków letniskowych oraz infrastruktury Ośrodka Wczasowego „Mierzeja” w Sztutowie.
2. Dokonanie rezerwacji, wpłata zadatku lub rozpoczęcie pobytu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Goście zobowiązani są do przestrzegania regulaminu oraz stosowania się do poleceń personelu ośrodka.

§2. Rezerwacja i opłaty

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, mailowo lub osobiście.
 2. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 30% wartości pobytu na wskazane konto bankowe w terminie 3 dni od dokonania rezerwacji. Brak wpłaty w tym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
 3. Pozostałą kwotę za pobyt należy uiścić gotówką w dniu przyjazdu podczas zameldowania.
 4. W przypadku rezygnacji z pobytu, zadatek nie podlega zwrotowi.
 5. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 400 zł na pokrycie ewentualnych szkód.
 6. Kaucja zostanie zwrócona w dniu wyjazdu po sprawdzeniu stanu domku.
- Obowiązuje dodatkowa opłata za osoby ponad stan domku dla domków :
 - dla Zielonych i Brdy 70 zł os/ dz. cena obejmuje 7 osób
 - dla domku Jabłuszko Orange i Banan 80 zł cena obejmuje

8 osób

- dla domków de lux 18 to jest 8 osób
7. Kaucja w gotówce 40 zł za wypożyczenie grilla zwrot kaucji po przekazaniu czystego grilla
 8. za zagubienie kluczy od domku opłata wynosi 100 zł
 9. za nieposprzątany aneks kuchenny brudne naczynia w zlewie 50 zł

§3. Doba hotelowa

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.
2. Przedłużenie pobytu możliwe jest tylko po uzgodnieniu z recepcją i w zależności od dostępności domków.

§4. Zakwaterowanie i pobyt

1. Liczba osób przebywających w domku nie może przekraczać liczby zgłoszonej podczas rezerwacji.
2. Osoby odwiedzające mogą przebywać na terenie ośrodka w godzinach 8:00–22:00 po uprzednim zgłoszeniu w recepcji.
3. Gość nie może przekazywać domku osobom trzecim bez zgody właściciela ośrodka.
4. W przypadku wcześniejszego opuszczenia ośrodka, opłata za niewykorzystany okres nie podlega zwrotowi.

§5. Obowiązki Gości

1. Goście zobowiązani są do utrzymania porządku w domkach oraz na terenie ośrodka.
2. Przed wyjazdem należy:
 - umyć naczynia,
 - opróżnić lodówkę,
 - wynieść śmieci do odpowiednich pojemników.

3. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub braków w wyposażeniu domku, Gość ponosi odpowiedzialność finansową za wyrządzone szkody.

§6. Cisza nocna

1. Na terenie ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00–7:00.
2. Zakłócanie ciszy nocnej może skutkować natychmiastowym rozwiązaniem umowy najmu bez zwrotu kosztów pobytu.

§7. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w domkach lub na terenie ośrodka.
2. Parking na terenie ośrodka jest monitorowany ale nie jest strzeżony; Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy ani rzeczy w nich pozostawione.
3. Goście zobowiązani są do przestrzegania przepisów BHP i przeciwpożarowych.
4. W przypadku pożaru lub innego zagrożenia należy niezwłocznie powiadomić personel ośrodka i postępować zgodnie z instrukcjami ewakuacyjnymi.

§8. Zakazy

1. W domkach obowiązuje całkowity zakaz:
 - palenia tytoniu,
 - używania otwartego ognia,
 - grillowania na tarasie domku
2. Grillowanie dozwolone jest tylko w wyznaczonych miejscach na terenie ośrodka.
3. Zabrania się używania własnych urządzeń elektrycznych niebędących na wyposażeniu domku (np. grzałek, grzejników, kuchenek elektrycznych).

§9. Zwierzęta

1. Pobyt zwierząt domowych możliwy jest tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z właścicielem ośrodka. za dodatkową opłatą
2. Właściciele zwierząt zobowiązani są do:
 - posiadania aktualnej książeczki szczepień ,
 - opłata za psa za dzień wynosi 30 zł za kotka 20 zł
 - sprzątania nieczystości,
 - prowadzenia zwierząt na smyczy i z kagańcem (jeśli dotyczy).
 - Obowiązuje zakaz wprowadzania psów kotów na kort tenisowy na boisko siatkówki plażowej , czy piaskownice
3. Za szkody wyrządzone przez zwierzęta odpowiadają ich właściciele.
4. Za zagubienie klucza opłata wynosi 100 zł

§10. Postanowienia końcowe

1. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, ośrodek zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy najmu bez zwrotu kosztów pobytu.
2. Regulamin dostępny jest w recepcji oraz na stronie internetowej ośrodka.

Zachęcam do odwiedzenia naszej strony internetowej:
www.mierzeja-relax.pl/amor, gdzie można zapoznać się z pełną ofertą oraz dokonać rezerwacji online.