

# Regulamin Ośrodka Wczasowego „Mierzeja” w Sztutowie

## §1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady pobytu, korzystania z domków letniskowych oraz infrastruktury Ośrodka Wczasowego „Mierzeja” w Sztutowie.
2. Dokonanie rezerwacji, wpłata zadatku lub rozpoczęcie pobytu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Goście zobowiązani są do przestrzegania regulaminu oraz stosowania się do poleceń personelu ośrodka.

## §2. Rezerwacja i opłaty

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, mailowo lub osobiście.
  2. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 30% wartości pobytu na wskazane konto bankowe w terminie 2 dni od dokonania rezerwacji.
  3. Brak wpłaty w tym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
  4. Pozostałą kwotę za pobyt należy uiścić gotówką w dniu przyjazdu podczas zameldowania.
  5. W przypadku rezygnacji z pobytu, zadatek nie podlega zwrotowi.
  6. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 500 zł na pokrycie ewentualnych szkód.
  7. Kaucja zostanie zwrócona w dniu wyjazdu po sprawdzeniu stanu domku.
- Obowiązuje dodatkowa opłata za osoby ponad stan domku dla domków :
  - dla Zielonych i Brdy 80 zł os/ dz. cena dotyczy 7 osób

- dla domku Jabłuszko Orange i Banan 90 zł cena dotyczy 8 osób
  - dla domków de lux 18 to jest 8 osób
8. Kaucja w gotówce 50 zł za wypożyczenie grilla zwrot kaucji po przekazaniu czystego grilla
  9. za zagubienie kluczy od domku opłata wynosi 150 zł
  10. za nieposprzątaną aneks kuchenny brudne naczynia w zlewie 50 zł

### **§3. Doba hotelowa**

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.
2. Przedłużenie pobytu możliwe jest tylko po uzgodnieniu z recepcją i w zależności od dostępności domków.

### **§4. Zakwaterowanie i pobyt**

1. Liczba osób przebywających w domku nie może przekraczać liczby zgłoszonej podczas rezerwacji.
2. Osoby odwiedzające mogą przebywać na terenie ośrodka w godzinach 8:00–22:00 po uprzednim zgłoszeniu w recepcji.
3. Gość nie może przekazywać domku osobom trzecim bez zgody właściciela ośrodka.
4. W przypadku wcześniejszego opuszczenia ośrodka, opłata za niewykorzystany okres nie podlega zwrotowi.

### **§5. Obowiązki Gości**

1. Goście zobowiązani są do utrzymania porządku w domkach oraz na terenie ośrodka.
2. Przed wyjazdem należy:
  - umyć naczynia,
  - opróżnić lodówkę,
  - wynieść śmieci do odpowiednich pojemników.

3. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub braków w wyposażeniu domku, Gość ponosi odpowiedzialność finansową za wyrządzone szkody.

## **§6. Cisza nocna**

1. Na terenie ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00–7:00.
2. Zakłócanie ciszy nocnej może skutkować natychmiastowym rozwiązaniem umowy najmu bez zwrotu kosztów pobytu.

## **§7. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność**

1. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w domkach lub na terenie ośrodka.
2. Parking na terenie ośrodka jest monitorowany ale nie jest strzeżony; Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy ani rzeczy w nich pozostawione.
3. Goście zobowiązani są do przestrzegania przepisów BHP i przeciwpożarowych.
4. W przypadku pożaru lub innego zagrożenia należy niezwłocznie powiadomić personel ośrodka i postępować zgodnie z instrukcjami ewakuacyjnymi.

## **§8. Zakazy**

1. W domkach obowiązuje całkowity zakaz:
  - palenia tytoniu,
  - używania otwartego ognia,
  - grillowania na tarasie domku
2. Grillowanie dozwolone jest tylko w wyznaczonych miejscach na terenie ośrodka.
3. Zabrania się używania własnych urządzeń elektrycznych niebędących na wyposażeniu domku (np. grzałek, grzejników, kuchenek elektrycznych).

## **§9. Zwierzęta**

1. Pobyt zwierząt domowych możliwy jest tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z właścicielem ośrodka. za dodatkową opłatą
2. Właściciele zwierząt zobowiązani są do:
  - posiadania aktualnej książeczki szczepień ,
  - opłata za psa za dzień wynosi 30 zł za kotka 25 zł
  - sprzątanania nieczystości,
  - prowadzenia zwierząt na smyczy i z kagańcem (jeśli dotyczy).
  - Obowiązuje zakaz wprowadzania psów kotów na kort tenisowy na boisko siatkówki plażowej , czy piaskownice
3. Za szkody wyrządzone przez zwierzęta odpowiadają ich właściciele.
4. Za zagubienie klucza opłata wynosi 150 zł

## **§10. Postanowienia końcowe**

1. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, ośrodek zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy najmu bez zwrotu kosztów pobytu.
2. Regulamin dostępny jest w recepcji oraz na stronie internetowej ośrodka.

Zachęcam do odwiedzenia naszej strony internetowej:  
[www.mierzeja-relax.pl/amor](http://www.mierzeja-relax.pl/amor), gdzie można zapoznać się z pełną ofertą oraz dokonać rezerwacji online.